

# 中国体育彩票江苏省 11 选 5 游戏 异常现象处理方式的公告

为保障彩票购买者权益，维护彩票公平、公开、公正的发行原则，根据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》、《彩票发行销售管理办法》(财综〔2012〕102号)以及中国体育彩票江苏省 11 选 5 游戏规则，决定对我省 11 选 5 游戏若干异常现象的处理原则和方式，作为游戏风险控制方案的一部分进行公告，具体如下：

一、11 选 5 游戏异常现象是指 11 选 5 游戏系统故障等引发 11 选 5 游戏销售、开奖、兑奖、开奖视频等业务活动无法正常进行的现象。11 选 5 游戏系统是指所有可能影响到 11 选 5 游戏销售系统的 IT 基础架构、应用、系统、设备、网络等。

二、因系统故障等导致 11 选 5 游戏某期销售时间不足游戏规则中定义时间的，系统恢复后该期销售时间不再补足。

三、因系统故障等导致当天销售总期数不足的，系统恢复后不再补足，游戏期号按照开奖顺序连续编排，当天期数和多期票情况将在江苏体彩官网进行公告。

四、因系统故障等导致当天已售多期票期数不足的，顺延至次日补足；若当日派奖或促销活动结束，则顺延至次日的多期票不再参与派奖或促销活动。

五、因系统故障等导致某期不能正常开奖，系统恢复后

即时对故障期补开奖，开奖公告通过网点销售终端进行公布，网点电视不再补播开奖公告，购彩者可通过网点销售终端打印的开奖公告查询中奖情况。

六、因系统故障等导致网点电视不能正常播放或开奖显示错误的，购彩者可通过网点销售终端打印的开奖公告查询中奖情况。

七、因系统故障等导致彩票兑奖金额错误的，销售网点会暂停兑奖，待系统恢复后再行兑奖，已错兑彩票按照多退少补的原则处理。

八、因系统故障等导致中奖彩票在规定时限内无法正常兑奖的，会延长兑奖时间保证兑奖。

九、由于 11 选 5 游戏异常现象给广大彩票购买者带来的不便，我们深表歉意并感谢您的理解与支持！

特此公告。

江苏省体育彩票管理中心

2017 年 12 月 18 日